

# ABIS en vICTory: no-nonsense!

Een gesprek van Kris Van Thillo (ABIS) met Eddy Vos (vICTory)

**vICTory-be (www.victory-eu.eu)** - een snel groeiende ICT-dienstverlening, die met het oog op het ondersteunen van ICT-projecten hoog opgeleide ICT-medewerkers ter beschikking stelt van haar klanten in de BENELUX en Duitsland.

## vICTory: kernwaarden!

Eddy Vos, General Manager van vICTory steekt onmiddellijk van wal. *"vICTory is geen detacheerder als een ander! Ons onderscheidend vermogen? Kwalitatieve en oprechte partnerships met onze klanten én met onze medewerkers!"* Want dat is volgens Eddy de kern van hun aanbod naar de markt: *"Het uitbouwen van de klantrelatie tot een hecht, ook technisch, en openhartig partnership biedt de mogelijkheid sneller en correcter de behoeften van de klant in te schatten, en aldus veel korter op de bal te spelen."* Hetzelfde geldt voor wat betreft de relatie met medewerkers. Eddy: *"We gaan resoluut voor een sterk gepersonaliseerde aanpak van onze ICT-specialisten. Technische diepgang in een breder kader, persoonlijke interesses en ambities van onze medewerkers - niet enkel op het vlak van ICT! - worden nauwkeurig in kaart gebracht en ondersteund."*

Eddy benadrukt dat op basis van deze twee pijlers steeds een passende medewerker aan de klant kan worden voorgesteld, waarbij het profiel van de medewerker maximaal in lijn ligt met de ICT-verwachtingen van het klantproject. Want daar gaat het natuurlijk om.

*"Een no-nonsense benadering dus - een benadering die ik ook bij ABIS terugvind"*, geeft hij aan.



Eddy Vos (vICTory)

## Mainframe - z/OS.

Eddy onderkent het belang van z/OS - gedurende meer dan 25 jaar is hij zelf, in verschillende functies, met mainframe-technologie aan de slag geweest. Hij kan nauwkeurig aangeven over welke eigenschappen én technische vaardigheden een z/OS-specialist - ontwikkelaar, systeembeheerder - dient te beschikken.

De vraag 'Waarom nog aandacht voor z/OS?' blijkt Eddy te verbazen: *"Uiteraard omdat z/OS nog steeds een onvervangbaar onderdeel is - en zal blijven - van bedrijfskritische enterprise applicaties, die vandaag, maar ook morgen, verder moeten worden beheerd."* En daar situeert zich net de belangrijkste uitdaging: het vinden van de juiste mensen met de correcte ingesteldheid en technische kennis om hieraan invulling te geven. *"Echte mainframespecialisten worden steeds schaarser. Onze Mainframe Academy - ingevuld door ABIS - wil hierop inspelen en voorzien."*

## Mainframe Academy.

Eddy geeft aan dat de hedendaagse mainframespecialist een heel brede kijk moet hebben op het technische landschap waarop een enterprise applicatie stoelt: *"Diepgaande z/OS-kennis, of kennis van z/OS-subsystemen is natuurlijk zeer belangrijk. Maar onze specialisten moeten ook de context doorgronden waarbinnen deze z/OS wordt ingezet. Zowel op het technische, het functionele als op het organisatorische vlak! We willen diep gaan - en breed!"*

En er speelt nog iets anders. Om het mainframe-platform aantrekkelijk te maken voor (nieuwe) medewerkers merken we vaak het inzetten van platform-onafhankelijke beheers- en ontwikkeltools of 4GL's - EGL, RAD. Bedoeling is het eigene - het complexe? - van het platform zo veel mogelijk verborgen te houden. Ook hier is Eddy duidelijk: *"Dit is op zich een belangrijke evolutie waar we niet blind voor mogen zijn. Maar ik ben nog steeds van mening dat het inzetten van deze tooling totaal geen zin heeft als medewerkers niet over degelijke fundamentele z/OS-kennis beschikken. Zodat ze weten en begrijpen wat op een z/OS-platform belangrijk is; zodat ze context en achtergrond hebben om hun keuzes en beslissingen te motiveren."*

In nauw overleg met vICTory heeft ABIS concreet de Mainframe Academy invulling gegeven; met oog voor bovenstaande bedenkingen. *"We waren ervan overtuigd dat we hiervoor op ABIS beroep konden doen."* zegt Eddy.

Een omvangrijk deel van de opleidingen van de Mainframe Academy vult ABIS zelf in; in totaal 35 tot 40 dagen (zie kader voor details).

*“Op basis van concrete ervaringen met een eerste opleidingstraject dat eerder gericht was op ontwikkelaars, hebben we snel beslist samen met ABIS andere trajecten uit te werken: een Mainframe Systems Academy, een Mainframe Testing Academy, en zelfs een Java Academy, en dit tot ons aller tevredenheid”, aldus Eddy.*

Een aantal opleidingstrajecten werden reeds meer dan éénmaal ingevuld. Spreekt voor zich dat de inhoud van een traject evolueert - in nauw overleg tussen vICTory en ABIS. *“Maar de basisdoelstelling blijft dezelfde”,* zegt Eddy.

## Daarom ABIS.

De keuze voor ABIS als opleider was snel gemaakt volgens Eddy. *“Onze bedrijven hebben een zelfde visie op klanten en klantrelaties; en maken dezelfde keuzes als het gaat om kwaliteit van hun dienstverlening. Daarnaast kan vICTory zich volledig terugvinden in de manier waarop ABIS met opleiden omgaat!”*

Eddy geeft aan dat het voor hem duidelijk is dat voor ABIS opleiden ‘core business’ is. Hij verwijst naar de kwaliteit van het cursusmateriaal, de didactische aanpak van de cursisten, de technische diepgang van de docenten. Andere elementen

die de keuze van ABIS als opleider hebben vergemakkelijkt: de flexibiliteit en techniciteit van al haar medewerkers, makkelijke en korte communicatiekanalen, en bereidheid tot meedenken. Verassend stipt hij aan: de lunch en de versnaperingen die voor deelnemers aan omvangrijke trajecten een moment van ontspanning vormen.

Twee elementen wil Eddy extra benadrukken. Vooreerst de wijze waarop ABIS er in slaagt de verschillende opleidingen waaruit een traject bestaat aan te bieden als één geïntegreerd geheel. Eddy: *“Zowel wat betreft de inhoud van de verschillende opleidingen, de didactische werkvorm en de door de docenten gehanteerde aanpak vormt het traject één logisch geheel”.* We waken er inderdaad voortdurend over de deelnemers te wijzen op de globale context van waar ze eigenlijk mee bezig zijn.

Daarnaast wil hij ook graag de rol van de docent-coach in deze naar voor brengen. Eddy: *“De docenten die ABIS voor deze trajecten inzet, zijn echte coaches: ze slagen erin de deelnemers te stimuleren, ze te motiveren om die extra stap te zetten en vol te houden. Met kritiek die de deelnemer aanmoedigt”.* Dit alles wordt extra belangrijk naarmate trajecten lang beginnen te duren, en dus zwaar door te wegen. Het is volgens hem opvallend hoe aan het eind van ieder opleidingstraject deelnemers en docenten één groep vormen.

### OPLEIDINGSTRAJECT MAINFRAME DEVELOPMENT ACADEMY

Een traject van 40 dagen voor on-line toepassingen:

- COBOL, PL/I en data-driven programming (14 dagen)
- ISPF, JCL, z/OS, REXX,... (7 dagen)
- DB2 en SQL (8 dagen)
- CICS (3 dagen) - WebSphere (3 dagen)
- Case study (5 dagen)

### OPLEIDINGSTRAJECT MAINFRAME SYSTEMS ACADEMY

Een traject van 40 dagen voor systeemp programmeurs mainframe

- Basis z/OS, ISPF, JCL, utilities, z/OS subsystemen, JES2, RACF, REXX, ... (16 dagen)
- Verdieping z/OS: VSAM, z/OS system fundamentals, Tivoli Workload Scheduler (8 dagen)
- Verdieping z/OS subsystemen: DB2 db adm, CICS sys adm, WebSphere MQ sys adm (11 dagen)
- Case study (5 dagen)

## De toekomst?

Nieuw trajecten - nieuwe uitdagingen? *“Op zeer veel vlakken”,* stelt Eddy. Bijvoorbeeld op het vlak van de inhoudelijke diepgang, of het gebruik van drempelverlagende tools.

Vast staat evenwel dat klassikaal opleiden in groepsverband binnen de context van opleidingstrajecten haar nut heeft bewezen - en nog steeds bewijst. *“Op dit moment bekijken we of we in 2012 een nieuwe klassikale Mainframe Academy zullen inrichten. En of dit in België of in het*

*buitenland zal zijn, bijvoorbeeld opnieuw in Duitsland, of in Oostenrijk. Juist zoals in het verleden zullen we ook daar op ABIS beroep doen.”*

Klassikaal opleiden dus, met oog voor diversiteit in gehanteerde leervormen. Zo kan bijvoorbeeld klassikaal opleiden worden afgewisseld met groepswerken, of persoonlijke leeropdrachten om voor elke deelnemer een optimale leeromgeving te creëren. Een evolutie die door ABIS van zeer nabij wordt opgevolgd.

**Meer info?** Contacteer ABIS: +32-16245610, training@abis.be