

Personeelsvoorziening bij Pensioendienst!

Een samenwerking tussen IRIS en ABIS t.b.v. de Federale Pensioendienst.

Federale Pensioendienst - Pensioenen (www.sfpd.fgov.be) - berekent en betaalt vandaag de pensioenen van 2,35 miljoen gepensioneerde werknemers, ambtenaren en zelfstandigen. Hij beschikt hiervoor over een budget van circa 37 miljard euro. ICT-specifiek is vooral de verdere ontwikkeling van **mypension.be** een speerpunt.

Over mypension.be

mypension.be is het online platform van de Belgische overheid voor alle gepersonaliseerde informatie over wettelijke en aanvullende pensioenen. Deze dynamische tool is ontwikkeld op basis van Java-technologieën. Om zijn technische teams te versterken is de Pensioendienst op zoek gegaan naar nieuwe medewerkers; na een complex aanbestedingstraject werd IRIS - met ABIS - weerhouden om hierbij te helpen.

Kandidaten zoeken - IRIS

De vraag van de Pensioendienst was duidelijk: nieuwe krachten met een junior/medior profiel aantrekken om mee te bouwen aan **myPension.be** en meer bepaald aan de Theseos toepassing die heel wat taken bundelt zoals het berekenen en betalen van de pensioenen. Deze nieuwe medewerkers moesten ter beschikking gesteld worden in kleine groepjes om integratie met bestaande teams en opvolging door interne coaches te vergemakkelijken. Om het risico van vertrek op korte termijn te beperken, worden deze medewerkers tijdelijk als 'externe' ter beschikking gesteld, om dan op een later tijdstip definitief over te stappen naar de Pensioendienst. De initieel aangeboden arbeidsvoorwaarden dienen deze overstap zo éénvoudig mogelijk te maken voor alle betrokkenen.

Guy De Winne (IRIS): *"Geen eenvoudige opdracht! We hebben uiteraard aanzienlijke ervaring met rekrutering en selectie van externe medewerkers voor onze klanten. Uitdaging was nu om kandidaten te zoeken die over een minimale basiskennis Java beschikten; en die zich daarnaast konden vinden in de specifieke wensen van de Pensioendienst wat betreft invulling en uitvoering van de arbeidsovereenkomst. Dankzij efficiënt gebruik van social media en de inzet van onze interne rekruteringsdienst, hebben we de ideale kandidaten gevonden!"*

In totaal werden ongeveer een 50-tal kandidaten gescreend; met een 20-tal werden vervolgens concrete selectiegesprekken gevoerd. Een groep-

je van drie kandidaten werd geselecteerd in nauw overleg met de Pensioendienst om aan een eerste opleidingstraject deel te nemen.

Guy: *"En dan de volgende uitdaging: op basis van de voorkennis van de geselecteerde kandidaten een Java-opleidingstraject op maat invullen. Ervaringen uit het verleden met ABIS bij het opzetten van zOS-mainframe opleidingstrajecten gaven ons de zekerheid dat ook dit traject op een efficiënte wijze door hen zou worden ingevuld."*

Kandidaten opleiden - ABIS

Op basis van de initiële vraag van de Pensioendienst werd een globaal opleidingstraject uitgewerkt en voorgesteld. Het is evident dat op basis van de achtergrond van de uiteindelijk weerhouden kandidaten dit traject diende te worden aangepast.

Gie Indestege (ABIS): *"ABIS heeft een uitgebreid aanbod Java-opleidingen; zowel individuele als opleidingen opgezet in trajectvorm. Het is echter de concrete praktische kennis en achtergrond van de betrokken docenten die het heeft mogelijk gemaakt om op het laatste moment flexibel in te spelen op de wensen van de opdrachtgever."*

In 28 dagen werden de traditionele onderwerpen eigen aan Java-gerichte applicatieontwikkeling uit de doeken gedaan; gespreid doorheen de tijd en nauwkeurig opgevolgd door zowel IRIS als de Pensioendienst.

Complexe opleidingstrajecten eindigen bij ABIS standaard met een concrete case: een geïntegreerde en alomvattende groepsopdracht die het de deelnemers mogelijk maakt de theorie in een specifieke context toe te passen.



Presentatie van de case

Gie: *"Desbetreffende case was voor ons een extra uitdaging! Vaak hebben klanten uitdrukkelijke keuzes gemaakt wat betreft de Java-technologieën die geïmplementeerd moeten worden... en dan*

verwerken we deze graag in onze specifieke labs. De uitdaging was hier de integratie van Vaadin, een open source web framework voor het bouwen van Java-applicaties met een 'thick' browser-based client."

Steeds opnieuw blijkt de toegevoegde waarde van dergelijke cases aanzienlijk te zijn naar de deelnemers toe, die plots geconfronteerd worden met de problematiek van integratie van verschillende technologieën.

Gie: "Vaak is de toewijzing en coördinatie van uit te voeren taken overheen de groepsleden - en de opvolging hiervan - een problematiek waarvan de deelnemers het belang onvoldoende inschatten. Ook het afspreken van interfaces om de technische implementatie van e.e.a. mogelijk te maken blijft steeds opnieuw een uitdaging."

Bedenkingen bij de drink...

Aan het eind van het volledige opleidingstraject is er natuurlijk een drink, voorafgegaan door een andere vaak stresserend onderdeel van de eindcase: de presentatie aan derden van wat gerealiseerd werd. Voor deze case waren zowel technische als niet-technische medewerkers van de Pensioendienst aanwezig; en natuurlijk ook IRIS en ABIS.

De meningen waren unaniem: de deelnemers hebben indrukwekkende vorderingen gemaakt.



Deelnemers en trainers

Maar wat vinden ze eigenlijk zelf van wat ze geleerd hebben? We laten twee deelnemers aan het woord - elk in hun eigen taal.

Khalid Kadar: "A la fin de cette formation, je peux dire que les bases pour le Java ont été bien rafraîchies mais aussi approfondies ainsi que pour le SQL. Il y a aussi la découverte du Java au niveau entreprise qui fut complet et qui permet d'avoir les bases pour pouvoir s'y retrouver quand on arrive dans un projet de grande envergure. Le case en fin de formation fut aussi utile pour se rendre compte des divers problèmes qui peuvent vite apparaître lors d'un lancement de projet ainsi que

lors de la migration des projets. Pour ma part, cette formation m'aura permis de rafraîchir et d'acquérir de très bonnes bases dans tous les sujets abordés et d'avancer et ainsi aborder ma mission sereinement."

Jonas Meuleman: *"Over het algemeen zeer goede en overzichtelijke cursussen. De lessen waren goed gestructureerd en verliepen aan een aangenaam tempo. Ik heb ondanks mijn voorkennis veel bijgeleerd op zo goed als alle onderdelen."*



Napraten bij de drink

Tot slot - polsen bij de opdrachtgever!

We moeten natuurlijk ook nagaan of de opdrachtgever uiteindelijk tevreden is over de rol die ABIS in dit project heeft gespeeld! En dus kloppen we na een aantal maanden opnieuw aan bij Guy De Winne, voor feedback over de eerste maanden inzet van de kandidaten.

IRIS heeft de externe opvolging en coaching verzorgd - zowel naar technische invulling toe als naar integratie van de nieuwe medewerkers binnen de ontwikkelgroepen bij de Pensioendienst.

Ook daar is Guy duidelijk: *"Feedback van de Pensioendienst is uitermate positief! Het spreekt voor zich dat de kandidaten een medior profiel hebben - en dus zowel naar specifieke kennis van een bepaalde technologie - als naar interactie richting collega's toe - nog steeds kunnen bijleren."*

Mogelijk wordt in het najaar een nieuw traject ingevuld. Guy: *"Bij een volgend opleidingstraject zullen er ongetwijfeld andere aandachtspunten naar boven komen - maar ook daar zal de samenwerking tussen ABIS en IRIS ongetwijfeld een gepaste invulling kunnen aan geven!"*

Meer Info?

Contacteer ABIS:

e-mail: training@abis.be

tel. BE: +32-16-245610

tel. NL: +31-348-413663