

ABIS en AG Insurance - IT Young Pro's

Een gesprek met Laura Antonacci (AG Insurance)

AG Insurance (Brussel, België) is als verzekeringsmaatschappij sinds 1824 actief in België. AG Insurance biedt verzekeringen (*life* en *non-life*) en aanvullende pensioenverzekeringen aan private personen, zelfstandigen en aan grote en kleine bedrijven.

Mainframe opleidingen hebben steeds een belangrijk onderdeel uitgemaakt van het ABIS cursusaanbod. Ook vandaag bieden we deze opleidingen nog steeds in open rooster aan; vaker echter maken ze onderdeel uit van op maat samengestelde opleidingstrajecten. Deze trajecten, al dan niet exclusief gericht op mainframe technologie, worden samengesteld als antwoord op een specifieke vraag van een klant.

Zo heeft ABIS sinds 2009 in totaal 13 mainframe-opleidingstrajecten mogen invullen voor AG Insurance; in september 2019 volgen naar alle waarschijnlijkheid trajecten 14 en 15! Hoog tijd dus voor een gesprek met Laura Antonacci, verantwoordelijk voor het IT Young Pro's project van AG Insurance, waar deze opleidingstrajecten deel van uitmaken.

IT Young Pro's.

Binnen het marktsegment van Bank en Verzekeringen blijft mainframe technologie een belangrijke rol spelen. Zo ook bij AG Insurance aldus Laura: *"Het mainframe platform is voor ons nog steeds cruciaal: we ontwikkelen en onderhouden dus nog steeds applicaties in COBOL. Ook al is recent een 'Replatforming' project aangekondigd dat tot doel heeft applicaties te migreren naar andere, gedistribueerde platformen."*

Onder andere ter vervanging van collega's die op korte termijn met pensioen gaan, maar ook ter ondersteuning van een brede waaier aan (nieuwe) business projecten, heeft AG Insurance regelmatig nood aan nieuwe medewerkers met een zeer specifiek profiel. Laura: *"We zoeken eigenlijk jonge mensen met een wetenschappelijk/economische master, en met een passie voor IT. En uiteraard zijn IT bachelors ook meer dan welkom!"*.

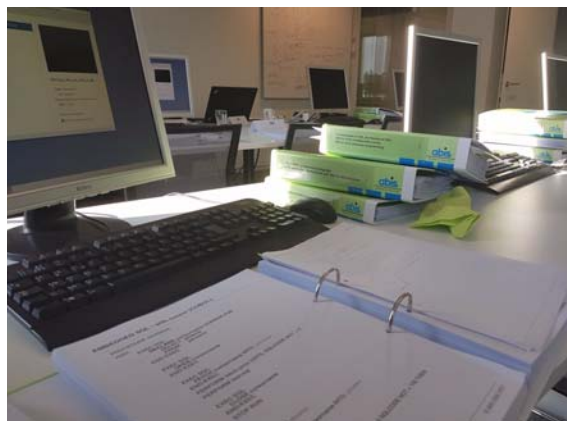
Maar deze mensen vinden is echt niet evident.

Tegen deze achtergrond is het IT Young Pro's project ontstaan: na een intensief rekruterings- en selectieproces bieden AG Insurance en ABIS weerhouden kandidaten de nodige kennis en vaardigheden om een succesvolle carrière binnen de IT te kunnen uitbouwen.

Jonge mensen...

Laura: *"We zoeken concreet gedreven en gemotiveerde studenten; en bieden hen de kans om zich bij ons verder te ontwikkelen."*

Waarom de nadruk leggen op het aanwerven van jonge mensen? Waarom niet zoeken naar mensen met mainframe-ervaring? *"Niet alleen de leeftijds-piramide speelt hier een rol."* zegt Laura. *"Door het Replatforming programma zal het gebruik van mainframe, en van COBOL-applicaties, afgebouwd worden de komende jaren. Dit, samen met verdere digitalisatie en applicatiemodernisering zorgt er voor dat we vandaag nood hebben aan collega's die naast mainframe- en COBOL-kennis, ook interesse hebben voor - en feeling hebben met - andere, nieuwere, modernere technologieën."*



... extern opleiden bij ABIS.

Deze mensen worden intern binnen AG Insurance zeer intensief, individueel, begeleid en opgevolgd. Maar voor het bijbrengen van de vereiste technische kennis wordt beroep gedaan op een externe opleider - op ABIS dus.

Laura: *"In 2009 hebben we voor het eerst op ABIS beroep gedaan voor het invullen van het mainframe technische opleidingsdeel van het IT Young Pro project. Tot grote tevredenheid van alle betrokkenen."* ABIS heeft dan ook alles in huis wat nodig is om haar taak effectief te realiseren. Laura: *"Expert-docenten, die materiekennis hebben; die weten hoe op te leiden, mensen te motiveren, en kennis over te dragen. Maar ook: docenten die terdege beseffen dat de aangebrachte materie voor beginnende IT'ers zeer complex is - en die zich daar dus moeten aan aanpassen!"* Wat dat betreft is Laura trouwens duidelijk: *"De feedback die we ontvangen van de deelnemers aan het opleidingstraject is steeds opnieuw ronduit positief!"*

Ook het feit dat we klassikale opleidingen bieden is voor Laura belangrijk, en niet enkel omdat dit nog steeds een zeer efficiënte manier van opleiden is. Laura geeft aan: *"We zien klassikale opleidingen als een soort 'teambuilding': nieuwe medewerkers leren mekaar op deze manier kennen. Een netwerk wordt gevormd, dat achteraf nuttig zal zijn."* Want inderdaad: na het opleidingstraject van 2 weken worden de deelnemers verdeeld overheen verschillende teams en hebben ze formeel dus nog maar weinig contact met elkaar. Informele contacten, gevormd tijdens de klassikale opleiding, zorgen voor een natuurlijke doorstroom van informatie overheen teams.

Daarnaast benadrukt Laura nog twee andere belangrijke eigenschappen van het bij ABIS ingevulde opleidingstraject. Het betreft heel concreet de praktijkgerichte invulling van het traject en de individuele deelnemersfeedback.

Praktijkgericht.

Eén van de belangrijke eigenschappen van het opleidingstraject is volgens Laura de *praktijkgerichtheid* van het traject. Na een beperkte, minimale theoretische uiteenzetting wordt van de deelnemers verwacht dat ze onmiddellijk praktisch met labs en cases aan de slag gaan. Laura: *"In plaats van enkel de theorie te delen, kunnen de deelnemers aan het traject effectief gaan oefenen. En als ze daarbij problemen hebben zijn er steeds experts aanwezig om hen verder te helpen."*

Ook een hieraan gerelateerd aspect wordt door Laura benadrukt: een *praktijkgericht* traject op basis van de *AG Insurance praktijk*. Het applicatielandschap bij AG Insurance - bijvoorbeeld de ontwikkeltools die gebruikt worden - is in al die jaren uiteraard grondig veranderd. Deze veranderingen hebben hun impact op de inhoud van het opleidingstraject, of op de ontwikkeltools die de deelnemers moeten gebruiken. Laura: *"De expertise van de ABIS-docenten biedt hen de mogelijkheid om de keuzes die door AG Insurance gemaakt zijn, zonder enig probleem te verwerken in het aangeboden opleidingstraject."*

Deelnemer feedback.

AG Insurance besteedt veel aandacht aan het individueel opvolgen en begeleiden van de IT Young Pro's. Naast bijkomende, niet-technische

opleidingen krijgen ze allen individuele coaches, en worden er regelmatig groepsbijeenkomsten georganiseerd om van nabij vinger aan de pols te kunnen houden van hoe het voor hen binnen AG Insurance loopt.

Deze individuele begeleiding op maat is voor Laura zeer belangrijk en is iets waar ABIS concreet toe bijdraagt. Laura: *"We ontvangen van ABIS snel een eerste feedback over onze nieuwe medewerkers, wat voor ons zeer interessant is om verder op te volgen en om mede op basis daarvan de juiste individuele begeleiding te kunnen voorzien."*



De toekomst?

De samenwerking tussen AG Insurance en ABIS wordt vandaag niet in vraag gesteld; voor de invulling van het IT Young Pro project zal AG Insurance voorlopig op ABIS blijven beroep doen. Toch ziet Laura twee uitdagingen.

Laura: *"Momenteel zijn we zoals reeds aangegeven bezig met een replatforming project. De technologieën die we nu gebruiken, zullen stilaan veranderen. Welke platformen als doelplatformen zullen worden weerhouden, weten we nog niet. Ook over de gevolgen naar opleidingen toe kan nu nog niets worden gezegd."*

Of misschien toch wel - de tweede uitdaging. Laura: *"Daarnaast zullen we ook meer en meer gebruik gaan maken van blended learning, zodat we niet langer tot op een bepaald moment moeten wachten om nieuwe medewerkers te laten instromen."*

In elk geval uitdagingen waarop ABIS meer dan voorbereid is!