



TRAINING & CONSULTING

---

# Opleiden vandaag: vaststellingen en uitdagingen.

Kris Van Thillo  
ABIS Training & Consulting

Document number: O:\Courses\Alg\0306\0306\_04.fm  
29 november 2014

Address comments concerning the contents of this publication to:  
ABIS Training & Consulting, P.O. Box 220, B-3000 Leuven, Belgium  
Tel.: (+32)-16-245610, Fax: (+32)-16-245639

© Copyright ABIS N.V.





**Kris Van Thillo,**  
Lic. Drs. Toegpaste Economische Wetenschappen  
(KULeuven)

### Senior Medewerker, ABIS

Kris werkt sinds 1992 bij ABIS, oa. als consultant, trainer, relatiebeheerder en partnercontact. Zijn belangrijkste *technische interessegebieden* zijn relationele databases (Oracle, DB2, UDB) en UNIX/Linux. Daarnaast is hij ook commercieel actief in België en in Nederland, en volgt hij de eigenheden van de Nederlandse markt van nabij op. Klantencontact key-accounts Nederland.

### Contact?

kvanthillo@abis.be  
0348-413663

## Even voorstellen (bis) ...

---

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

### ABIS Training & Consulting.

° Leuven, 1984 - ° Woerden, 1989

11 medewerkers (*ie. 9 eigen docenten*)

**Doel - core business - opleidingsdiensten** leveren aan voornamelijk grote en middelgrote ondernemingen aangaande **hoog-technologische ICT**

#### Welke IT?

- *technologieën* die de kern vormen van de bedrijfskritische systemen van onze klanten  
=> enablers dus van 'enterprise-strength computing'
- *ontwikkel en beheer* methodologieën en technieken

**Welke diensten?** kennisoverdracht aan de hand van **opleidingen, consulting** en **projecten**

**Aan wie?** de professionele informaticus!

## Onze Markt

---

- **Geografisch:** voornamelijk de BeNeLux  
*[for fun: USA, Singapore, Hong-Kong, Saudi-Arabië]*
- **Sectoren,** voornamelijk:
  - **bank & verzekeringen**
  - **overheden**
  - **ICT - dienstverleners**
- **Omvang:** grote en middelgrote ondernemingen  
*[kleine bedrijven eerder een uitzondering]*
- Gegeven ons opleidingsaanbod, **exclusieve speler** wat betreft ...
  - mainframe technologie (z/OS)  
*[met partner RSM UK voor 'in depth' - inclusief remote classroom]*
  - opleidingstrajecten - opleiden tot **junior/medior ICTer** (applicatie ontwikkelaar)  
medewerkers **met** en **zonder** ICT kennis
  - 'basis'opleidingen, 'starters'opleidingen
- **niet Microsoft**
- leveranciers **onafhankelijk**

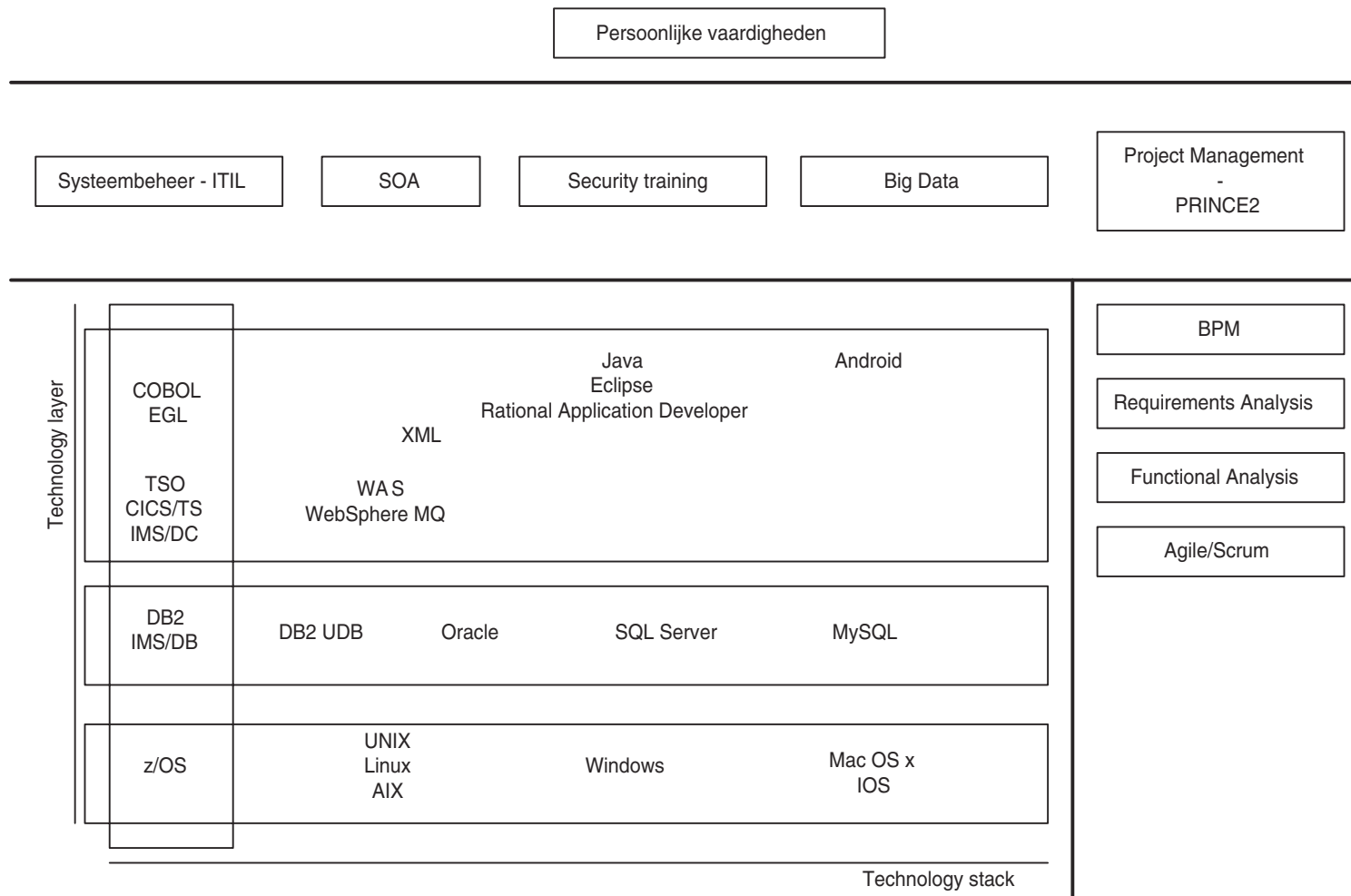
GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

# Technologieën - Methodologieën

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

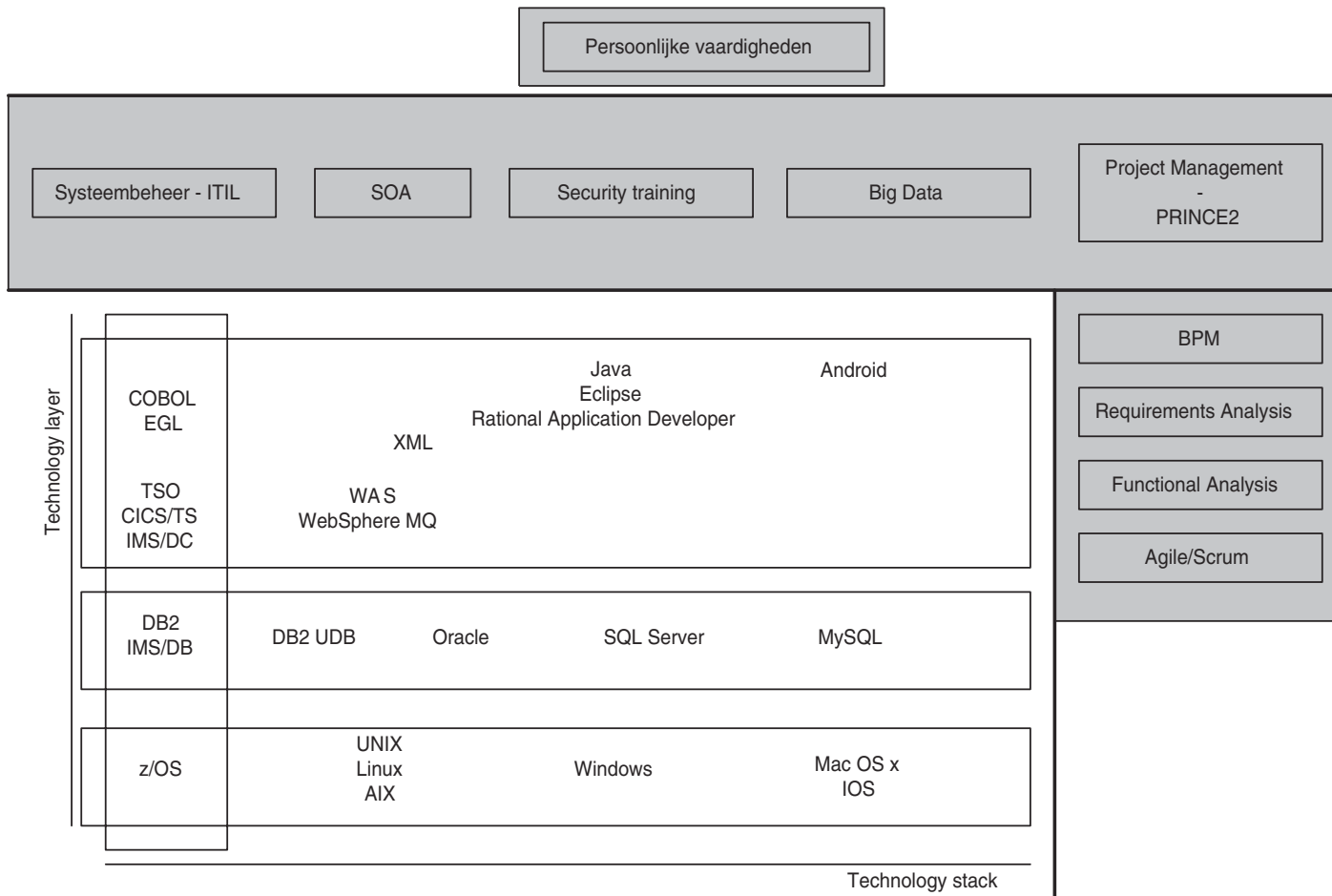
Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.



# Technologieën - Methodologieën

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

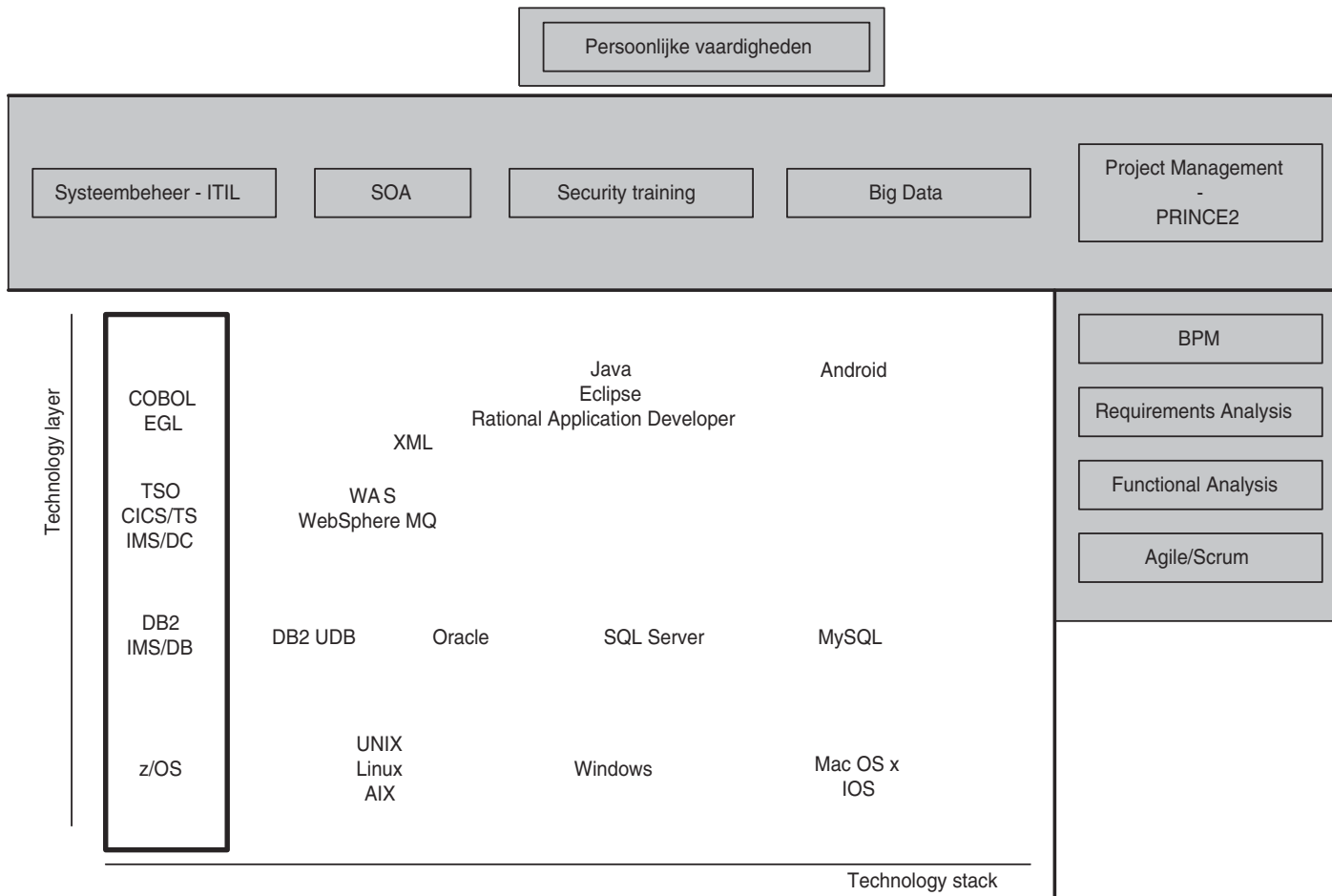
Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.



# Technologieën - Methodologieën

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

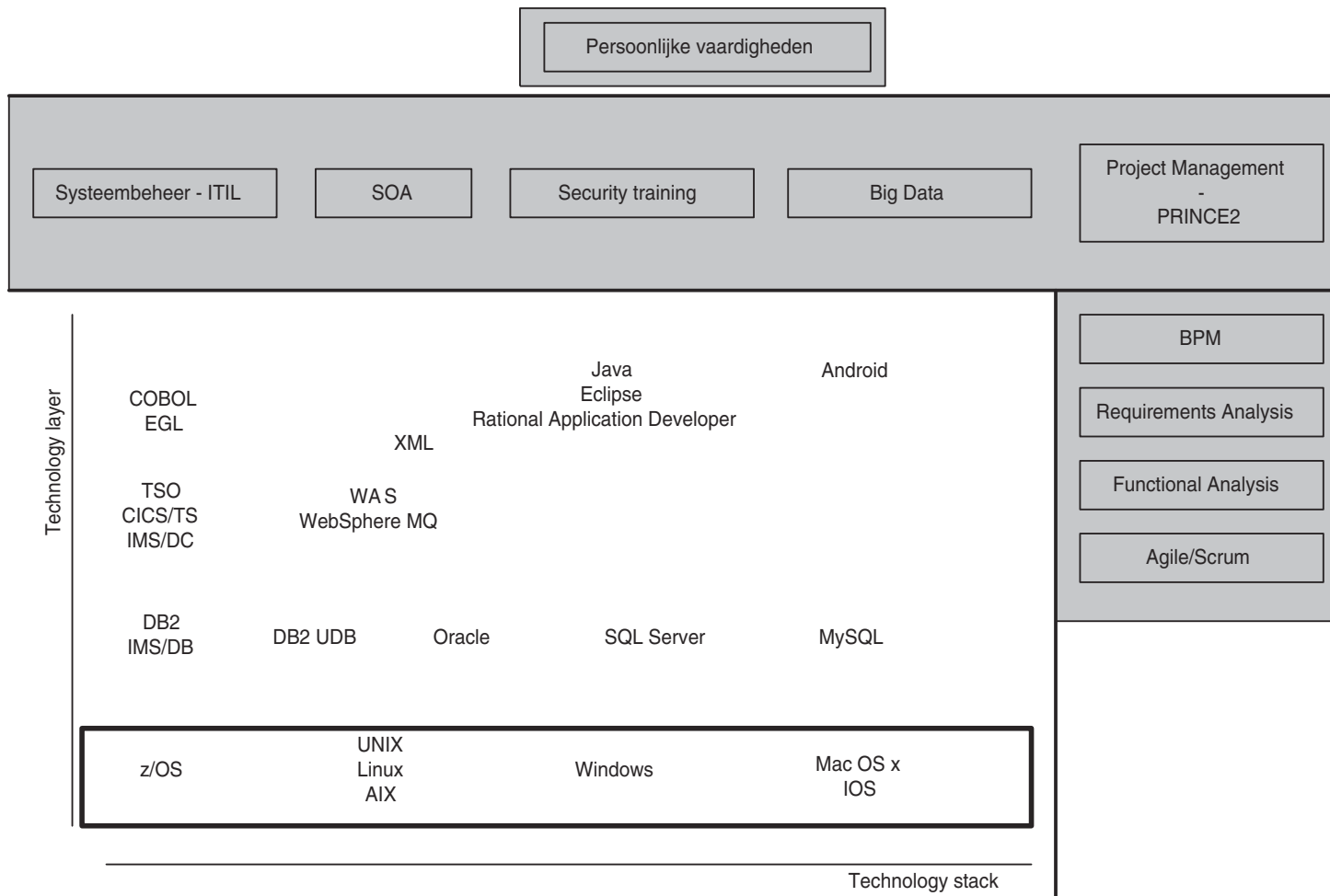




# Technologieën - Methodologieën

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

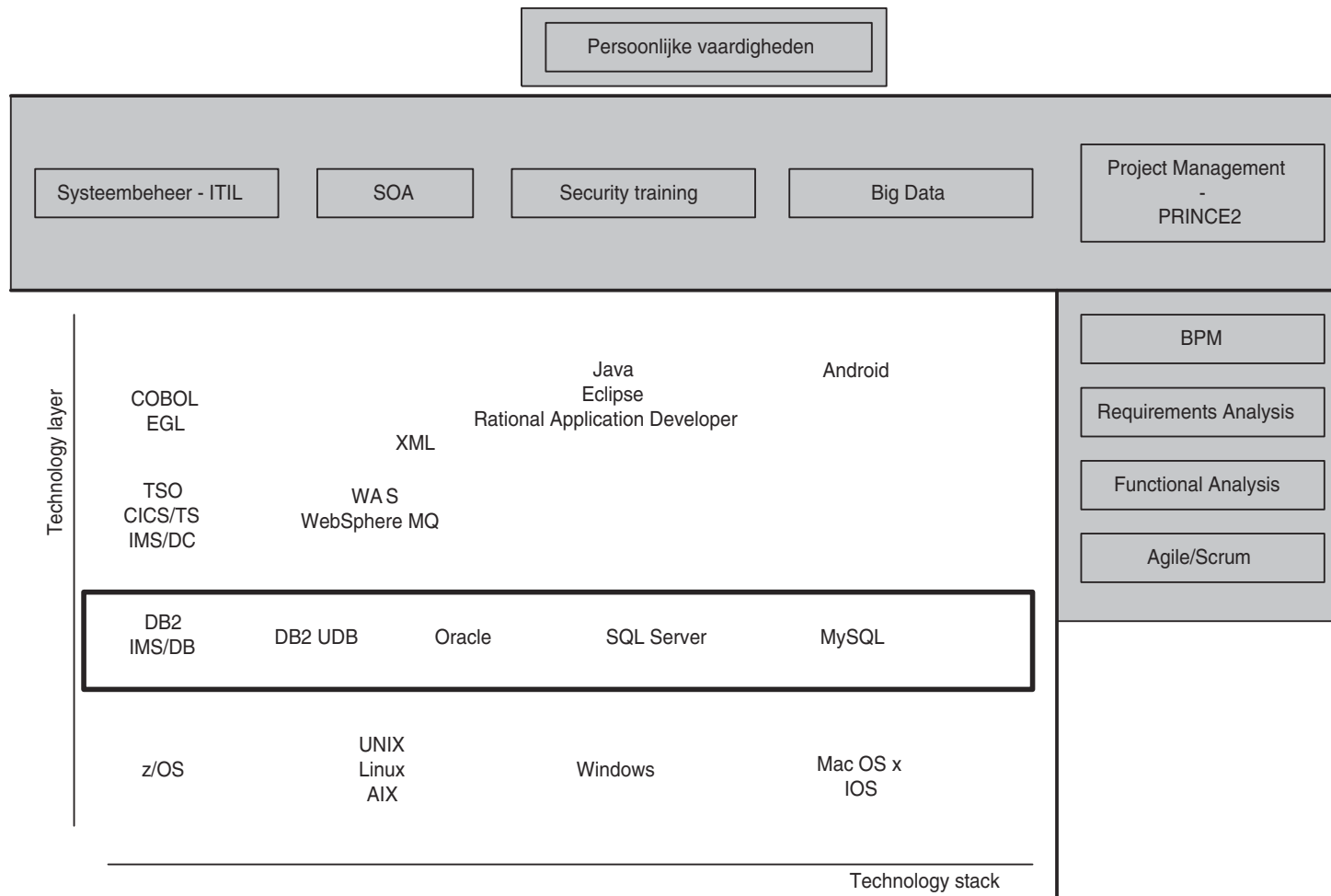
Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.



# Technologieën - Methodologieën

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

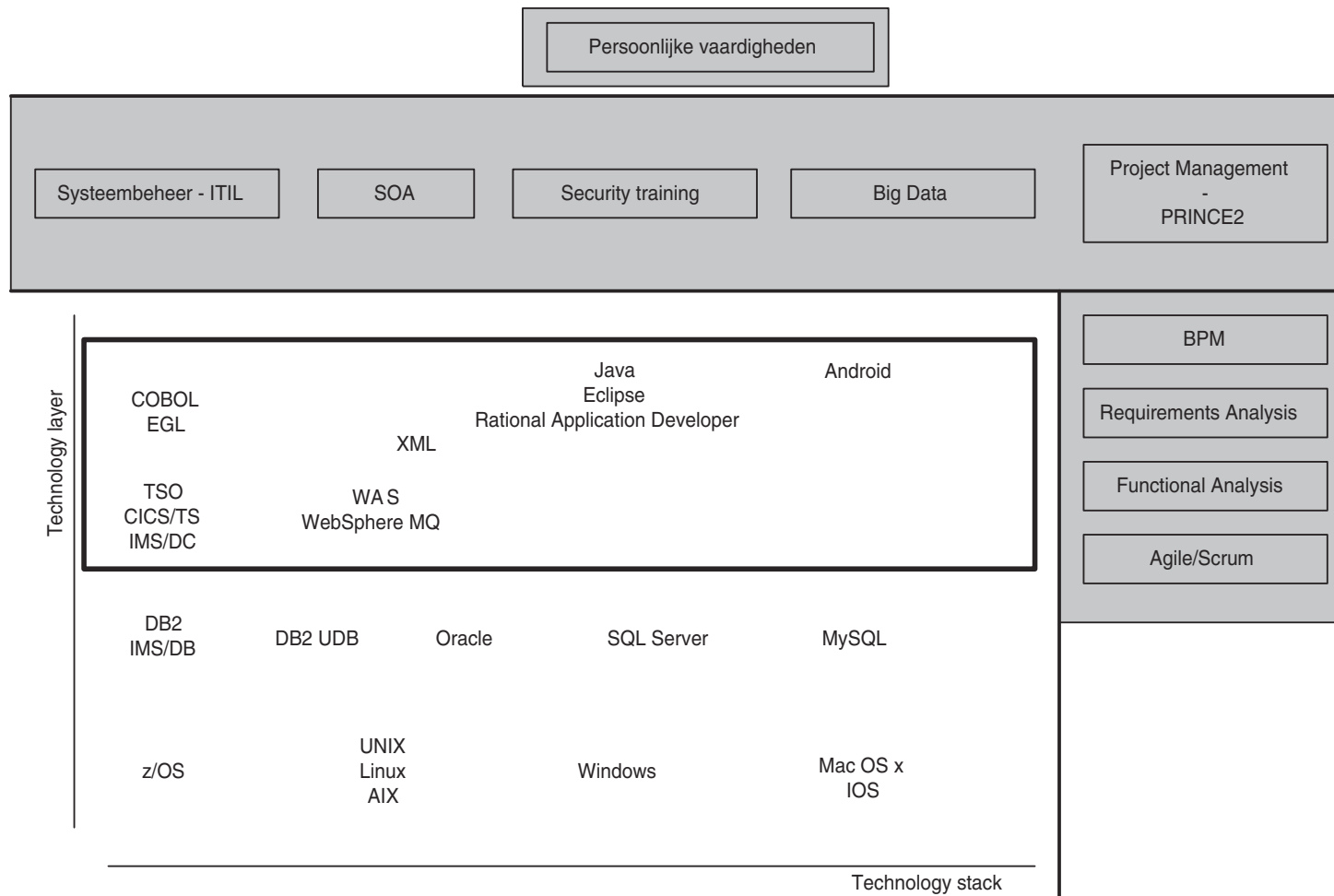
Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

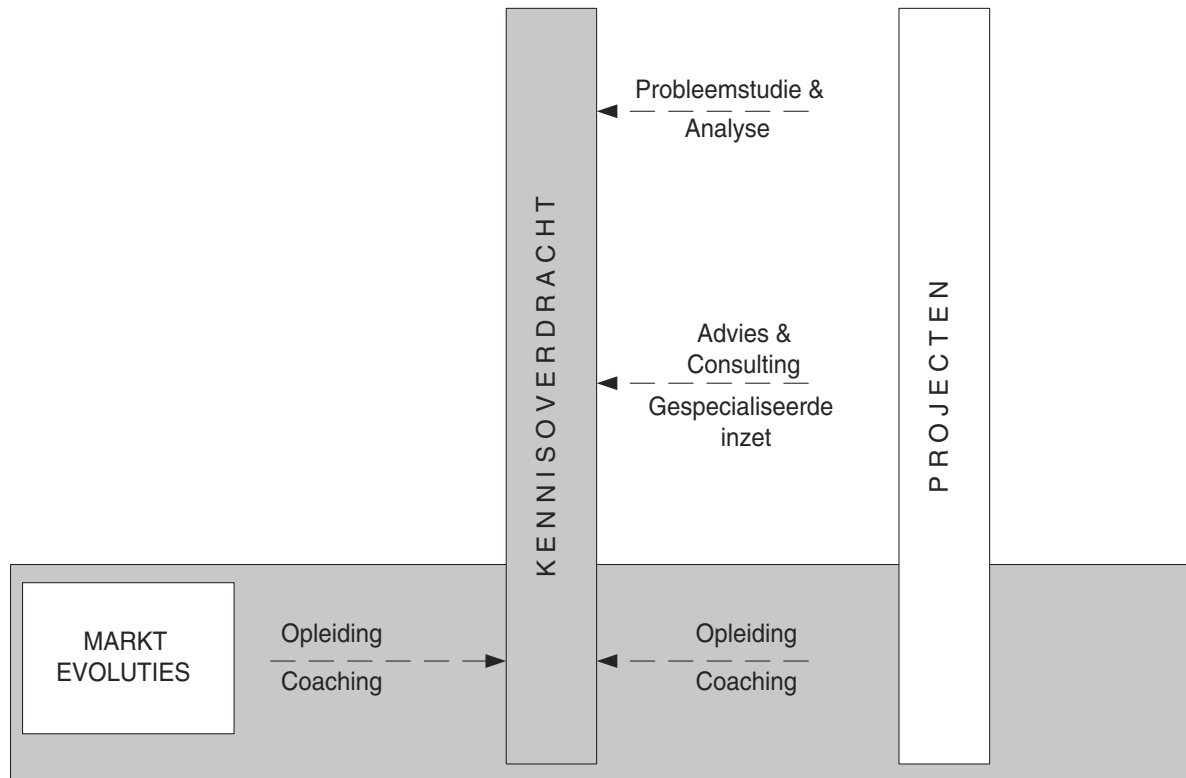


# Technologieën - Methodologieën

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.





## Diensten - opleiding, coaching

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Opleiding</b>                               | <p>klassikaal, individueel, actief gecoacht, en/of zelfstudie</p> <p>open rooster, bedrijfsopleiding, maatwerk in geïntegreerde trajectvorm?<br/><i>[voor ICT en niet ICT]</i></p> <p>de meest effectieve vorm van kennisoverdracht?</p>  |
| <b>Coaching<br/>Werkplek-<br/>begeleiding!</b> | <p>korte termijn activiteit</p> <p>koppelt <i>kennisoverdracht</i> aan een <i>bedrijfsspecifieke manier</i> van werken - rendement!</p> <p>perfect <i>op maat</i> samengesteld</p> <p>kennisoverdracht inherent aan coaching, mogelijk op basis van korte technische presentaties</p> |

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

Bekeken vanuit het standpunt van een **traditioneel IBM opleider**, die reeds 30 jaar **exclusief opleidingen** aanbiedt aan **grote ondernemingen!**

Krachten van verandering ...

- bedrijven (klanten)
- markt en marktstructuur
- vendors *[van technologieën]*
- opleidingsinstituten
- deelnemers/participanten

## Kracht van verandering - *bedrijven*

---

- budgetten?  
**prijstdruk** is er wel, maar niet echt **onrealistisch**
- behoeften worden geïnventariseerd en ingevuld  
... door wie? een opleidingsafdeling?  
een externe dienstverlener?
- kennis verwerven - taak van het individu?  
... en dus ook deels in te vullen in individu-tijd?
- is een opleiding een presentatie; een presentatie een opleiding?
- ogenschijnlijk onbelangrijke zaken zijn natuurlijk wel belangrijk: tafel en stoel, lunch, zaal
- BYOD uitdagingen...

verschuiving van een **gecentraliseerde/georganiseerde** naar een meer **individualistische** benadering?  
*[ook bij zeer grote bedrijven?]*

de deelnemer is verantwoordelijk!

## Kracht van verandering - *markt en marktstructuren*

---

- zijn opleidingsinstituten nog wel **gespecialiseerd**, of zijn het **generalisten** geworden?  
[of is specialisatie vandaag *klant gericht* en niet meer *technologie gericht*?]
- mogelijk onduidelijk: opleider, brokers, of beide?
- veilingen
- pop-up shops, pop-up restaurants, pop-up opleiders?  
==> iedereen kan toch opleiden?

Internet en Social Media: markt voor vraag en aanbod, toch?

Interne opleider?

- en de overheid kan het natuurlijk niet nalaten om ....



## Kracht van verandering - *vendors*?

---

- hebben vendors nog interesse in opleidingen?  
[zien ze opleiden nog als een onderdeel van hun dienstverlening - als een *morele verplichting*?]

*lichtend voorbeeld* en brenger van *structuren*

- op de kar van Internet en Social Media: informatie en infotainment - bits and pieces!
- 'continuous delivery' van software en new features

## Kracht van verandering - *opleidingsinstituten*

---

- van **specialist** naar **generalist**  
[echt?]
- poging tot implementatie van een ‘Microsoft opleidingenmodel’ *[for lack of a better word...]*, ook voor IBM opleidingen?

*gestandaardiseerd en gestructureerd:*

- **cursussen**
- **docenten**
- **materiaal**
- **hardware**
- de **vraag** naar oa. mainframe opleidingen is dermate beperkt  
[hoe nog rendabel aanbieden?]

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

## Kracht van verandering - *deelnemers/participanten*

---

- **wat** moet een deelnemer weten om met een technologie aan de slag te kunnen?

### *mind shift!*

°) bij de deelnemer zelf

°) **ook** bij de opdrachtgever!

- **hoe** leert een deelnemer aan een training?  
effectief leren?  
efficiënt leren? cost-efficiënt leren?

alternatieve didactische manieren kennisoverdracht met elk hun eigenschappen, voordelen/nadelen

- **learn-and-forget** learning?  
=> is *kennisborging* nog wel een doel op zich?  
=> of is *bronborging* het doel?  
[met als bron het Internet, toch?]
- de **persoon** en **persoonlijkheid** van de deelnemer

- de **kostprijs** van één uur opleiden is bepaalbaar; *wat is de kostprijs van één uur zoeken op het Internet? wat is de kwaliteit van het antwoord? en blijft het bij één uur?*
- **privé tijd investeren kan, maar:**
  - onderschat de impact niet (= kost voor individu)
  - overschat het nut niet (= effectiviteit van het leerproces)
- **kwaliteitscontrole**
  - bij adhoc opleiden?
  - bij adhoc gecombineerde opleidings resources?
  - kwaliteit van het gevonden antwoord? representativiteit?
- in een **perfect gestructureerde** wereld is:  
  
opleiding = docent + materiaal + hardware + software  
  
maar voor IBM [mainframe] opleidingen?

... de ultieme 'storende' factor?

- **marktplaats:** vraag en aanbod van opleidingscomponenten!  
[docenten, materiaal, ...]
- **info-bron:** vraag en aanbod voor technische inhoud

Effectief opzetten en implementeren ... oog voor belangrijke elementen, ...

### Kritische Factoren van Succes

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Factoren van Succes | Visie                  |
|                     | Docenten               |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |
|                     | Cursusmateriaal        |
|                     | Evaluatie / Feedback   |
|                     | Hardware / Software    |

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

... correcte inschatting van hun belang en consequente implementatie  
verklaren het succes van opleidingen!

# Factoren van Succes (I)

---

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

|                     |                        |   |
|---------------------|------------------------|---|
| Factoren van Succes | Visie                  | ▶ |
|                     | Docenten               |   |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |   |
|                     | Cursusmateriaal        |   |
|                     | Feedback / Evaluatie   |   |
|                     | Hardware / Software    |   |

Effectief opleiden - optimaal leereffect

- (a) beleven - ervaren - waarnemen => kennis  
- gestructureerd en georganiseerd aanbieden van basiskennis
- stimuleren van kritische ingesteldheid
- bevorderen van zelfwerkzaamheid/zelfredzaamheid  
(oa. aanwenden van alternatieve didactische werkvormen)
- (b) specifieke organisatie en aanpak  
- serene, rustige sfeer - no nonsense
- opleiding in groep; technisch/didactisch bekwaam docent  
(ervaringen uitwisselen)
- optimaal cursusmateriaal

## Factoren van Succes (II)

---

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Factoren van Succes | Visie                  |
|                     | Docenten               |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |
|                     | Cursusmateriaal        |
|                     | Feedback / Evaluatie   |
|                     | Hardware / Software    |

- °) opleiding, vorming kwaliteit van de docenten zeer belangrijk
- °) inleven in de werkomgeving van de cursist
- °) stimuleren, motiveren, faciliteren - geeft duiding
- °) op basis van theoretische fundamenten
- °) docenten: didactisch onderlegd of technisch geschoold?  
(maar steeds: materie-deskundig EN katalysator van het leerproces)
- °) de trajectdocent - hoofddocent

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.



## Factoren van Succes (III)

---

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Factoren van Succes | Visie                  |
|                     | Docenten               |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |
|                     | Cursusmateriaal        |
|                     | Feedback / Evaluatie   |
|                     | Hardware / Software    |

- °) opleiden vergt een specifieke aanpak: didactische benadering
- °) opleidingen ontwerpen via een cognitieve leermethodiek
- °) hanteer een optimale/maximale mix van correcte didactische werkmethoden:
  - > klassikale opleidingen
  - > workshops, groepswork
  - > presentaties, self-paced sessies

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

## Factoren van Succes (IV)

---

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Factoren van Succes | Visie                  |
|                     | Docenten               |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |
|                     | Cursusmateriaal        |
|                     | Evaluatie / Feedback   |
|                     | Hardware / Software    |

- °) handboek - werkboek - referentieboek  
(samengesteld vanuit de praktijk - concrete ervaringen)
- °) boek met extra info/oefs/...
- °) ruimte voor eigen casuïstiek
- °) verwijzing naar alternatieve bronnen, documentatie, ...

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

# Factoren van Succes (V)

---

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Factoren van Succes | Visie                  |
|                     | Docenten               |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |
|                     | Cursusmateriaal        |
|                     | Evaluatie / Feedback   |
|                     | Hardware / Software    |

Permanente evaluatie en Feedback noodzakelijk:

- °) stimulerend effect
- °) controlerend effect

- permanente evaluatie tijdens de opleidingen
- evaluatie oefeningen/cases/labs
- informele evaluatie aan het eind van de cursus - tests
- presentaties

Feedback naar alle betrokken partijen - tijdig en overzichtelijk

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.

## Factoren van Succes (VI)

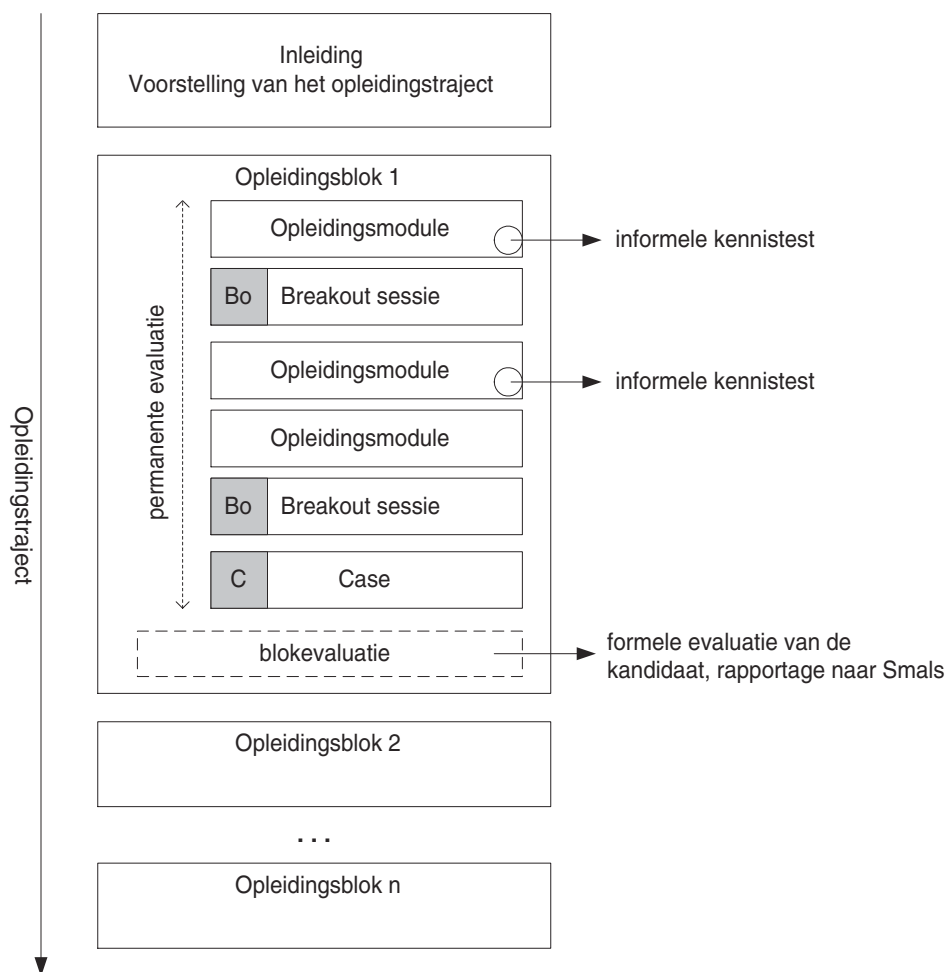
---

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Factoren van Succes | Visie                  |
|                     | Docenten               |
|                     | Didactiek / Pedagogiek |
|                     | Cursusmateriaal        |
|                     | Evaluatie / Feedback   |
|                     | Hardware / Software    |

°) beschikbare hardware en software voor cursusontwikkeling, cursusbouw, en cursusvoorbereiding.

GSE Nationale Conferentie  
50 jaar en nu verder!  
20.11.2014

Opleiden vandaag:  
vaststellingen en uitdagingen.



## Opleidingen - typecomponenten (II)

---

- elk geïntegreerd opleidingstraject:
  - start met een **voorstelling** van het traject
  - is een verzameling van **[logische] opleidingsblokken**
- elk opleidingsblok bevat **standaard**:
  - opleidingsmodules  
[standaard ABIS materiaal - didactische werkvorm varieert]
  - kennistests  
[aan het eind van belangrijke opleidingsmodules]
  - **'Bo'** - coaching & breakout sessies  
[(nieuwe) onderwerpen (her)bekijken - eigen tempo, eigen werk, docent mogelijk aanwezig]
  - **'C'** - cases
  - evaluatie/opvolging
  - blokevaluatie